

国家产品质检中心社会责任报告

(2021 年度)

质检中心名称 (盖章): 国家采煤机械质量检验检测中心



市场监管总局认可检测司编制

填报说明

1. 填报时请依据 2014 年国家认监委印发的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》（国认实〔2014〕61 号，可在国家认监委官网查看）。

2. 一个法人单位有多个国家产品质检中心的，每个国家产品质检中心需单独填写一份社会责任报告；由两家单位共建的国家产品质检中心（包括国家产品质检中心在异地设立实验室的），由牵头单位汇总填写一份社会责任报告。

一、基本情况

1. 国家产品质检中心名称：国家采煤机械质量检验检测中心
授权证书号：210021349265 实验室认可证书号（如有）：

CNAS L0477、CNAS IB0068

2. 所在法人机构名称：上海煤科检测技术有限公司

地址：奉贤区吴塘路 369 号 邮编：201401

3. 负责人情况：

主任：

姓名章伯超 电话（座机）：57437058 联系方式（手机）
13801655042

副主任：

姓名：王彩燕 电话（座机）：57437128 手机：13816720499

姓名：奚丽峰 电话（座机）：57437328 手机：13917986804

联系人：

姓名：龙再萌 电话（座机）：57437033 手机：13817009923

传真：57437033 电子邮箱：longzaimeng@qq.com

4. 中心现有员工139人，其中管理人员37人，检验人员95人，辅助人员（如有）9人；固定资产3163万元；主要仪器设备439台套；实验室面积22640.0平方米。

5. 2021 年工作基本情况（数据截至 2021 年 12 月 31 日，以下同）：

（1）承担市场监管总局国家产品质量监督抽查任务 0 批次；

(2) 除国抽外, 承担各级政府部门监督抽查任务 1 批次;

(3) 承担 3C 检测任务 742 批次;

(4) 承担生产许可证(登记证)检测任务 0 批次;

(5) 承担仲裁、司法鉴定的检测任务 0 批次

(6) 参加省部级以上部门组织的能力验证或实验室间比对任务 8 批次, 其中, 由本中心组织的有 0 批次; 另外, 本中心还自发组织 0 批次的能力验证(或比对)活动;

(7) 参与制修订国家、行业或地方标准 0 个, 其中, 作为牵头单位负责制修订 0 个;

6. 国家产品质检中心建设情况

(1) 2021 年新增工作人员 5 人, 新增仪器设备 17 台套, 新增仪器设备投入 89 万元, 实验室面积扩大 0 平方米;

(2) 2021 年新增检测能力 122 项, 其中 122 项已经完成资质认定扩项; 目前已获得授权的检验项目占授权名称所涵盖检验项目的百分比约 100 %;

(3) 2021 年完成科研项目 5 项, 科研经费投入 702 万元, 科研投入占业务收入的 5.95 %;

(4) 2021 年承担社会委托检验 1000 批次, 较 2020 年下降 15 %., 2021 年度委托检验收入占业务总收入的 95 %, 收入较 2020 年增长 24 %., ;

(5) 2021 年获得外部资金投入共计 12908 万元,

其中属于国家财政投入的有11885万元；

(6) 2021 年组织内部培训19批次，共培训人员258人（次）；参加外部培训6批次，参加培训人员94人（次）；

二、2021 年度社会责任报告（另附页）

一、前言

1、机构及负责人对报告真实性的承诺

国家采煤机械质量监督检验中心（以下简称中心）成立于1987年8月，法人单位为“上海煤科检测技术有限公司”是中煤科工集团上海有限公司的全资子公司，以独立法人检测机构开展业务，具有独立、公正的法律地位。

中心成立三十余年来，严格按照《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》、《检验检测机构资质认定管理办法》、《检验检测机构资质认定能力评价检验检测机构通用要求》、《检测和校准实验室能力认可准则》等要求建立质量体系。

中心严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，贯彻落实国家市场监督管理总局“传递信任、服务发展”的认证认可工作方针，保证本报告所涉及内容、数据、材料的真实有效，做到独立公正、科学严谨、内容可靠、规范专业，同时注重信誉，恪尽职守，在得到社会信任认可的同时，努力提高中心品牌和国际影响力。

该报告经中心领导集体审核，报告内容准确真实。

机构负责人签名：章伯超

2021年1月18日

2、报告依据及时间和范围界定

本报告依据国家市场监督管理总局办公厅市监检测函〔2022〕1号文《市场监督管理总局办公厅关于开展2021年度认可与检验检测服务业统计工作的通知》《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》及《国家认监委关于印发〈国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见〉的通知》等相关规定编制，是中心继2014年后持续发布社会责任报告，涵盖了中心积极履行诚信责任、经济与服务责任、社会责任和环保责任的工作情况。

本报告主要介绍国家采煤机械质量监督检验中心在2021年1月至2021年12月期间履行社会责任方面的有关情况。

3、中心的社会责任战略、方针、目标、使命、愿景、核心价值观

战略：立足行业、多元发展、致力打造公众信赖认可的独立公正的第三方检测检验机构。

方针：依法依规行事，诉理诉据从业，用情用心待人。严格履行社会责任，提供优质服务，取得客户信赖的独立第三方检测检验机构。

目标：致力行业发展，充分利用资源平台，打造具有国内国际影响力的第三方检测检验机构。

使命：引领行业技术进步，保障装备安全可靠；

愿景：成为国际知名，国内领先的检测检验机构；

核心价值观：科学严谨、公正高效。

4、机构简介

经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可，获得“三合一”实验室认可的国家级实验室。目前所获资质和业务范围如下：

机构名称	证书名称	发证单位	证书编号
上海煤科检测技术有限公司	安全生产检测 检验资质	上海应急管理部	沪应急 2002
上海煤科检测技术有限公司 (煤炭工业上海 电气防爆检验站、国家安全生产上海 矿用设备检测检验中心、国家 采煤机械 质量检验检测中心)	资质认定证书	国家认证认可监督管理委员会 2021 年 9 月根据 “国家市场监管总局办公厅市监检测发（2021）55 号”一家一证，国家和行业中心作为证书背书，不再单独取证。	21002134 9265
上海煤科检测技术有限公司	检验机构认可 证书	国家认证认可监督管理委员会	CNAS IB0068
上海煤科检测技术有限公司	实验室认可证 书	中国合格评定国家认可 委员会	CNAS L0477
上海煤科检测技术有限公司	授权证书	中国国家认证认可监督 管理委员会	(2018)国 认监认字 (021)号
	资质认定证书	中国国家认证认可监督 管理委员会	18000811 0122

	电机能效检测 实验室	中国标准化研究院	
	CCC 防爆电 气指定实验室	中国国家认证认可监督 管理委员会	
Shanghai Meike Test Technology Co.,Ltd./Shanghai Electric Explosion Proof Test Center of Coal Industry	IECEX TL 国际 IECEX 防 爆实验室	国际电工委员会	

二、社会责任管理体系和制度的建立情况

1、履行社会责任的措施及制度规定

我们主要从事煤矿井下、化工等危险场所使用的机械、电气、材料等装备的安全质量的检测检验业务，检测的产品主要使用在煤矿井下、化工厂、石油、天然气等高危场所，进入煤矿井下、化工厂等高危场所使用的机电设备有明确的安全质量要求，本检测中心作为高危环境使用的机电设备是否符合高危环境安全要求的检测检验机构，承载着高危装备安全的重大社会责任，为了履行好社会责任，主要采取了以下措施：

与时俱进的加强制度化建设，结合质量管理、安全标准化和6s等项目的管理要求，加强员工教育，树立安全质量观。为煤炭行业和其它高危行业生产安全把关的质检中心，始终牢记应担当的社会责任。近年来，本中心严格要求，在每年的工作计划、总结和年度工作质量分析报告中都有涉及履行社会责任相关内容。特别是2014年8月认监委发布了《国家产品质量监督检验中心履行社会责任指导意见》、《国家产品质量监督检验中心社会责任报告编写提纲指南（试行）》，以来，本中心依据《国家中心社会责任管理制度》强调每位员工要认真履行社会责任，强调安全质量第一，按规程和标准

认真做好每项检测检验工作。

结合发展需要，努力提高员工技术水平。检测检验是一项高技术含量的服务，本中心承担着防爆电器产品、机械产品、仪器仪表等各类产品复杂的检测检验工作，需要多种专业知识的技术人员团队，2021年组织内部培训 19 批次，共培训人员150人（次）；参加外部培训 6批次，参加培训人员94人（次），采用内外部培训等多种方式，涉及实验室、检验机构及中心日常运行和安全管理各个方面。不断提高员工的技术素质，正确审查各种技术资料，分析和解决各种技术问题。

不断提升和完善检测能力。随着科学技术的发展，煤矿机械向大型化、高压、大功率、智能化发展，新产品，新技术不断得到推广和应用。国家发改委两个实验室课题项目的完成，共计投入1.3亿，使得本中心检测能力也不断得到提升和发展，满足各种新型煤矿机电设备安全检测检验要求。

积极提高主动服务意识，帮助企业解决各种技术问题，排除产品安全隐患，赢得客户信任和满意，并得到用户的认可和放心。不断收集和听取各方面意见和建议，动态改进存在的问题，努力使检测中心不断提高和完善的同时，尽量担当好相关社会责任。

同时，本中心将履行社会责任列入了检测中心规划，目标分解到各责任部门，把社会责任理念和要求全面融入到我中心的发展战略和企业文化中，以人为本，不断满足员工发展需要，积极开展机构品牌化建设和创先争优，增强凝聚力，服务社会、回报社会。

2、体系运行和自我改进情况

资质认定实验室三合一复扩项评审顺利完成，本中心检测能力扩大到645项，并全部获批最新授权标准，此次扩项包括高分子材料环保特性、环境检测领域、增安、特殊型防爆设备、光辐射传输系统设备和现场总线本质安全（FISCO）等前沿国内外标准。

因市场监管总局要求国家中心名称要求变更，积极申请并换发了国家中心证书；率先完成“一家一证”整合国家质检中心和行业中心资质认定证书，并针对资质证书号和授权标识编号变化进行了一系列的过渡工作，保证中心规范使用认可及授权标识，严格按授权范围开展检验检测工作；

制定了中心2021年度培训计划。共举办各类内部培训19项，共计150人次。参加外部培训5项，共计86人次，网络购课培训8人次。

外送检定、校准检测仪器/设备900多台（套），自检仪器设备64台（套），期间核

查设备56台（套），并开展了一系列确认和备案等工作。

加强技术审查和报告监督管理：抽查检验报告和原始记录2739份报告，新增技术审查抽查，并按制度规定进行相应的处罚，安标节点填写和检验报告内部审查质量均有较大提升，目前内部抽查报告合格率为98.7%。

3、利益相关方的识别和参与

国家采煤机械质量监督检验中心利益相关方包括政府、认证机构、客户、员工、社会公众等，具体如下：

利益相关方	要求与期望	沟通和参与
中国国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会、国家质量监督检验检疫总局、国家安全生产监督管理总局等政府部门	严格遵守相关法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，规范运作，增强检验公信力，在追求经济效益的同时对利益相关者和环境负责。	接受政府监管；积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行。
认证机构	提供煤矿设备安全与性能、国际认证及培训等领域的检测检验及相关技术服务	参与其组织的各类会议活动，提供检测检验服务，接受监督检查并按要求提供工作总结报告，提供技术支持。
委托方（客户）	提供客观公正、科学严谨的检测检验服务，提供优质、增值的服务，向社会传递信任	加强对行业了解，开展客户满意度调查并进行分析汇总，通过员工管理和培训提高业务水平，提供客观公正、优质增值的服务。
员工	按要求签订各类合同，提供合理的薪酬与福利以及职业发展与提升，提供良	严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康

	好的生产和办公环境。	检查，认真聆听员工的意见。努力营造良好的工作环境。
公众与社会	检验的公信力，规范产品检验标准，参与国家标准制订，参与行业公益活动	检验结果均公开透明，接受社会监督，组织标准编写、积极参加公益活动并公开证书接受监督。

三、履行社会责任情况

1、诚实守信

1)、依法运营

本中心自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》以及相关的技术规范文件的规定，开展相应的检验业务活动。自觉遵守法律、行政法规和各项要求和规范运营的其他要求，保证独立、公正的法律地位，不从事或参与任何能影响其检测独立性和诚信性的活动，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府，消费者和社会的监督，维护检验检测市场秩序。

2)、规范运营

本中心始终坚持规范运作、稳步发展的理念；始终本着“独立、公正、公平、准确、严谨”的工作作风，建立了比较完善的管理体系，制定了管理手册、程序文件和工作文件，各项工作严格按照规定执行，记录齐全，严格遵守国家法律、法规、ISO/IEC17025:2017 实验室管理体系检测和校准实验室能力的一般要求、ISO17020:2012检查机构能力认可准则、CNAS-CI01：2012 检查机构能力认可准则、CNAS-CL01：2018《检测和校准实验室能力认可准则》、CNAS-CL01-A002:2018《检测和校准实验室能力认可准则在化学检测领域的应用说明》、CNAS-CL01-A003:2018《检测和校准实验室能力认可准则在电气检测领域的应用说明》、CNAS-CL01-A008:2018《检测和校准实验室能力认可准则在电磁兼容检测领域的应用说明》CNAS-CL01-A011:2018《检测和校准实验室能力认可准则在金属材料检测领域的应用说明》、CNAS-CL20:2014《检测和校准实验室能力认可准则在非固定场所检测活动中的应用说明》、RB/T214—2017《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》、AQ8006-2010《安全生产检测检验机构能力的通用要求》等国家认证认可监管机构的相关文件规定以及相关技术规范、技术标准严肃认真对待每一项检测和管理的工作，及时出具检验检测数

据和结果，保证数据和结果的准确、客观、真实。

a) 对质量手册和程序文件进行修订，完善了管理体系，同年进行了管理评审和内审工作，及时发现相关潜在问题并及时完善。

b) 机构每年公布机构负责人任命、机构设置和职责范围，按要求对相关人员进行聘任，并对质量监督员，设备管理员、内审员等人员的职责岗位进行明确，并对其工作进行评价。

c) 按要求对相关报告进行主检、校核、批准等三级审核，确保报告及数据结果的准确、客观、真实。

d) 进行内部比对和外部比对工作，并全部“满意”。

3) 科学诚信

“传递信任，服务发展”是检测的核心思想。检测中心只有坚持诚实守信的原则，才能在各项工作中，自觉严格的遵守认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任。机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。

本中心制定了规范的程序，具备足够的专业能力，通过提供优质的服务，取得客户的信任，不断开拓市场，利用信息化手段获得了很多在煤矿机电行业和其它行业的信任和支持，检验业务稳定。

本中心严格遵守专业领域认可范围，合同评审严格把关，不超范围检验。本中心组织大家认真学习贯彻各项行业自律规范，坚持诚实信用，公平、公正、科学、客观开展检测检验活动，通过科学的手段，严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务公平竞争，维护检测市场秩序，取得社会的信任。

2、经济与服务责任

1)、创新发展

十二五发改委实验室建设项目完成，对大型高压、大功率机械、电气传动等新设备和非金属制品的安全验证能力得到了大幅提升，解决了以往大型矿用机电设备和非金属制品安全准入的瓶颈问题，对各项技术指标进行了典型试验验证，并开展了最大功率达 5000Kw 多种电机、减速器、复合式变频器、永磁驱动技术等安全性能检验，非金属制品化学分析等满足了不断发展的大型和其它新型矿用机电等设备安全准入安全评价需求，为千万吨矿井建设所需大功率机电装备、新产品、新技术安全准入应

用以及非金属制品的安全、环保等提供了技术支撑，社会效益显著。

十三五发改委《采煤机安全准入分析验证实验室》项目正在进行中。

上海市服务业发展引导资金项目《大功率防爆永磁驱动带式输送机安全检测服务平台》已完成安装调试并投入正常检测检验，该项目完成投资 1495.49 万。此外，该项目已取得实用新型专利 7 项，经查新已取得 6 项指标获得国际领先，该项目验收申请已提交奉贤区生产力促进中心，等待验收。

完成了“模拟爆炸实际工况的可视化防爆安全验证装置研究及应用”等 4 个项目科学技术成果鉴定工作，其中“模拟爆炸实际工况的可视化防爆安全验证装置研究及应用”获得了国际领先的鉴定水平。

“5000kW 爆炸性环境机电传全性能综合检测系统开发研制”和“上海市防爆安全检测专业技术”分别获得中国安全生产协会安全科技进步奖二等奖和三等奖。

与此同时，获得上海市标准化推进专项资金项目奖励 1 项、奉贤区标准化推进专项资金项目 2 项和徐汇区知识产权运营服务体系项目 4 项，截止目前共获标准奖励 47 万。

2) 服务地方

中心借助“上海市科技创新券管理平台”继续开展“科技创新券”专项服务，全年共为上海企业申请创新券获兑现补贴金额 67 万多元。

积极拓展异地大型仪器共享服务工作，拓展加盟 浙江、西安、山东等服务平台，不断提升本中心知名度。

2021 年中心新增大型仪器系统加盟“市研发公共服务平台”入网申请工作，通过网上申报与调整修改获批复 22 台仪器系统新加盟该平台，目前中心加盟共享仪器总数已达 50 台（套）。

今年 9 月再获市科委“2019-2020 年上海市大型科学仪器设施共享服务先进集体”和“先进个人”，获大型仪器共享服务奖励金额达 60.19 万元，10 月申报的奉贤

区科委大型仪器共享服务配套补贴奖励获得 20 万元配套奖励,总计获 80.19 万元奖励。7 月开展了中心第四届大型仪器共享服务典型案例征集评选活动并进行相关工作奖励。8 月申报了 2020-2021 度大型仪器共享服务评估与奖励材料预计年底评估明年补贴拨款。

3) 检验机构工作

危化场所检查业务受疫情影响业务量有所下降,,但业务从上海拓展到全国。先后完成了苏州、南通、深圳、昆明等地的现场检验,新增了广东、安徽等地的现场检验任务,并与潜在客户就明年的任务开展了积极沟通。

4) 技术支撑

2021 年检测中心相关领域的技术专家获得 批复立项了《矿用永磁同步驱动电机车技术条件》、《矿用电机车辅助驾驶装置技术条件》、《矿用防爆特殊型铅酸蓄电池运输车辆通用技术条件》和《永磁同步电动滚筒工业性试验方法》4 个能源标准和《矿用电缆挂钩》1 个团体标准。

5)、能力验证、扩项、质量提升

及时跟踪CNAS能力验证和测量审核活动计划信息,本年度参加了8项,现已完成6项,结果均为满意,另外2项正在等待结果。

中心防爆检验部报名参加了德国联邦物理研究院PTB组织的能力验证项目防爆小原件测试, Small Component Temperature (“SCT”), 现已收到样品。

6)、技术服务

2021年检测中心分别与安标国家中心、苏州电器科学研究院股份有限公司、波兰防爆电气认证机构OBAC、上海质检院签署了矿用产品自愿性产品认证、核电领域发电成套设备和变压器、配电和控制设备等检测、防爆电气IECEX检测互认和防爆温度测试的检测合作协议。

国际合作、机构签约方面: 4.1.3国际电工委员会防爆电气体系IECEX秘书处委派评审专家对本中心IECEX TL实验室进行远程视频监督审核,并顺利通过;

由国际电工委员会组织的2021年度IECEX体系TAG(Testing and Assessment Group)会议及MC(Management Committee)会议采用线上网络研讨会的形式召开,本中心作为

IECExTL（国际电工委员会防爆产品检测实验室）派代表参会，共同出席此次会议的有来自中国、德国、美国、英国、法国、俄罗斯等36个国家的防爆产品认证、检测等相关成员机构代表共计140余人。

对外组织检测检验四技服务（培训）共 3项，282人次，疫情期间采用多媒体视频远程网络授课，效果良好。

7) 提升服务水平

a) 为了积极配合新模式下的管理要求，检测中心根据目前现状，对各部门的服务进行改进，加强员工培训、拓宽更多与客户沟通的渠道，更好的服务客户。

b) 全面推进信息化建设，通过泛微系统、LIMS系统、客服系统、样品识别系统、办公管理系统、短信平台等各种信息化手段，提高中心的工作效率，加强了与企业沟通和联系。

c) 由于新冠疫情，煤科检测按照上级单位及属地疫情管理各项要求，通过微信、网络、平台等信息化手段做好防控宣传管理，在疫情中落实好单位、客户、上级单位及政府的各项工作，通过多元办公方式、突击项目处理、信息平台管理和传递信息、电子签章和审核等各种手段，保障客户服务，任务进行。积极与协会加强沟通交流，听取客户意见和建议，客服部及时进行意见反馈汇总，促进了服务水平的提高。

d) 积极与本地政府和机构协调沟通，通过当地政府相关平台，充分发挥先进检测技术能力，进一步扩大服务范围，进一步提高检验仪器设施开机率和使用率，达到社会共享目的。同时拓展了国内外的业务，为企业改进设计和调整参数提供依据，使企业更快、更好、更顺地进行新产品研发工作。

3、社会责任

1) 保障安全

我中心结合实际，坚持“安全第一、预防为主、以人为本、综合治理”的原则，按照安全工作管理手册，依托安全生产小组，制定了兼职安全员制度并贯彻落实了安全工作责任制度，明确了安全工作职责，并加大了劳防用品的使用和保障，加大了安全教育、培训，并落实了安全考核和奖罚制度，安全经费全部投入并起到一定效果，制定了安全应急预案和三年行动计划，各方面努力保障中心安全运行。

2) 员工权益

员工是单位重要组成部分，是本中心发展生存的首要资源，我中心充分重视员工合法工作环境，充分调动员工积极性，与员工签订了劳动合同，按时缴纳员工保险和

各项金种。中心对出差人员购买保险，每年度组织员工体检，并请专业医生为员工咨询。中心重视员工生活环境，结合工会组织进行各项活动，组织年终送温暖及困难补助等各项工作。

3) 服务社会

检测中心秉承走出中心、服务客户的理念，积极组织公益活动，为有需要的客户和企业举办现场防爆电气知识技术培训。先后为多个大型企业举办了数次大规模的专业培训。另外，受煤炭工业协会设备分会委托，疫情期间，充分利用检测中心多媒体远程硬件设备，采用线上教学的方式，对检修企业进行防爆检查员检修资质培训，总培训人数280人。通过培训，企业技术人员了解了矿用产品的相关标准、产品技术要求以及安标的相关规定，对企业矿用产品设计开发、生产检验、设备检修等都起到了很好的指导作用，培训效果获得了企业的认可，也逐渐形成“品牌效应”，为煤矿安全生产保驾护航，体现了社会责任。

2021年我中心努力开拓市场，IECEX国际认证，防爆电气3C检验，以及电机能效标志证书认证机构的各项工作顺利开展，后期将能更好的服务于国内外企业，更好的去承担相应的社会责任。

2021年我中心继续参与上海市科委组织的各类活动，同时每年职工参与无偿献血和上海市团委组织的各类青年活动，得到了当地政府和社会的认可，充分体现了我单位的社会责任担当。

4) 环保责任

本中心有责任和义务宣传环境保护和节能减排，在做好中心内部环境管理的同时，对客户也大力提倡环境保护，节能减排，宣传环境保护知识，促进企业增强环保意识。6S管理已经初显成效，倡导绿色办公理念，出差和上班尽量统一班车管理，使用公共交通，加强水、电、办公用品的管理，空调控制温度，从单位和个人做起，切实做好环保工作。进行了“3标”体系建设，同时通过检测手段，推广节能减排设备在煤矿的应用。

四、结束语

1、履行社会责任的发展计划

- 1) 依法经营、科学诚信, 积极接受社会各方的监督并不断改进。
- 2) 完善履行社会责任制度, 制定相关目标并责任到人, 切实推进社会责任工作的进行。
- 3) 充分利用行业资源, 继续举办各类培训和会议, 接受企业咨询并提供“四技”服务, 帮助企业开发新产品, 并助其不断发展壮大。
- 4) 参与国家和行业标准制修订工作, 积极配合相关政府部门做好各项监督抽查和各类服务。
- 5) 充分发挥企业与政府相关平台的积极作用, 继续推广“大型科研设备共享平台”通过各种途径为企业和社会提供技术支持和咨询工作。
- 6) 深化与行业协会、学会的合作, 通过提供技术支持向企业和公众宣传新技术和政策, 努力提高企业形象并积极承担相关社会责任。
- 7) 利用工会和党支部作用, 关爱员工, 帮助员工成长并解决各类生活问题, 同时保障员工合法权益。
- 8) 开展各类活动, 提倡节能减排, 绿色环保, 确保提供安全、舒适的工作环境。

2、报告反馈联系方式

本中心将每年定期发布社会责任报告, 欢迎社会各界进行监督。本机构将坚持“依法依规行事, 诉理诉据从业, 用情用心待人”的质量方针, 竭诚为客户提供优质的服务, 为社会安全、和谐和健康发展做出自己的贡献。

本报告将在公司网站公布, 有任何咨询、意见和建议可以通过以下方式联系:

网址: www.testshm.com

电子邮箱: csst@testshm.com

综合办公室电话: 021-57437068-2208

传真: 021-52809777

业务办公室电话: 02157437068-2205

传真: 021-57437250

邮编: 201401

单位地址: 上海奉贤区南桥镇吴塘路369号

国家采煤机械质量检验检测中心

2022年01月10日

